

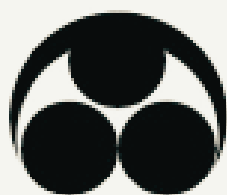
A

M

P

C

MEMORIA ANUAL



**Asociación de Mediación para
la Pacificación de Conflictos**

2

0

2

4

ÍNDICE

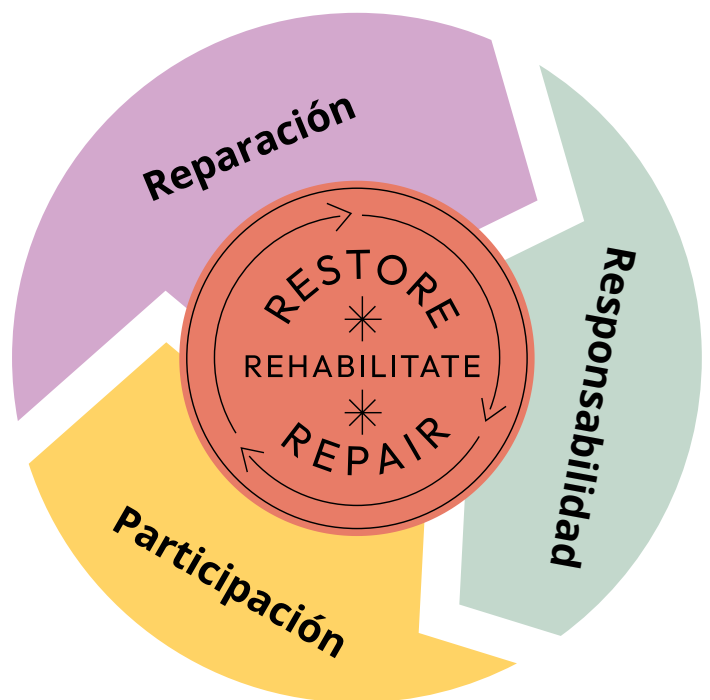
○ INTRODUCCIÓN.....	4
○ EL CAMINO DE AMPC	5
○ EL EQUIPO.....	7
○ NUESTRO IMPACTO EN 2024.....	8
○ NUESTRAS ACTIVIDADES.....	9
DIÁLOGOS RESTAURATIVOS.....	10
DIÁLOGOS RESTAURATIVOS: REVINCULACIÓN ENTRE PERSONAS	
INFRACTORAS Y SUS FAMILIAS COMO VÍCTIMAS.....	12
MEDIACIÓN PENITENCIARIA.....	13
ELMIRA.....	15
JUSTICIA RESTAURATIVA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.....	16
○ CONFÍAN EN AMPC.....	17
FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DISTINTAS UNIVERSIDADES.....	18
FORMACIONES IMPARTIDAS.....	19
CHARLAS.....	20
○ CREANDO Y FORTALECIENDO REDES.....	21
○ NUESTRO CAPITAL HUMANO.....	25
○ PRÁCTICAS.....	26
○ VOLUNTARIADO.....	29
TESTIMONIOS PERSONAS EN PRÁCTICAS Y VOLUNTARIADO.....	30
○ TRANSPARENCIA ECONÓMICA.....	31



INTRODUCCIÓN

La Justicia Restaurativa es una forma de justicia que se centra en la reparación del daño causado, que se genera a consecuencia de un delito. Sus principios se basan en tres ejes fundamentales:

- Reparación del daño causado a las víctimas
- Responsabilización de la persona victimaria
- Participación de la comunidad

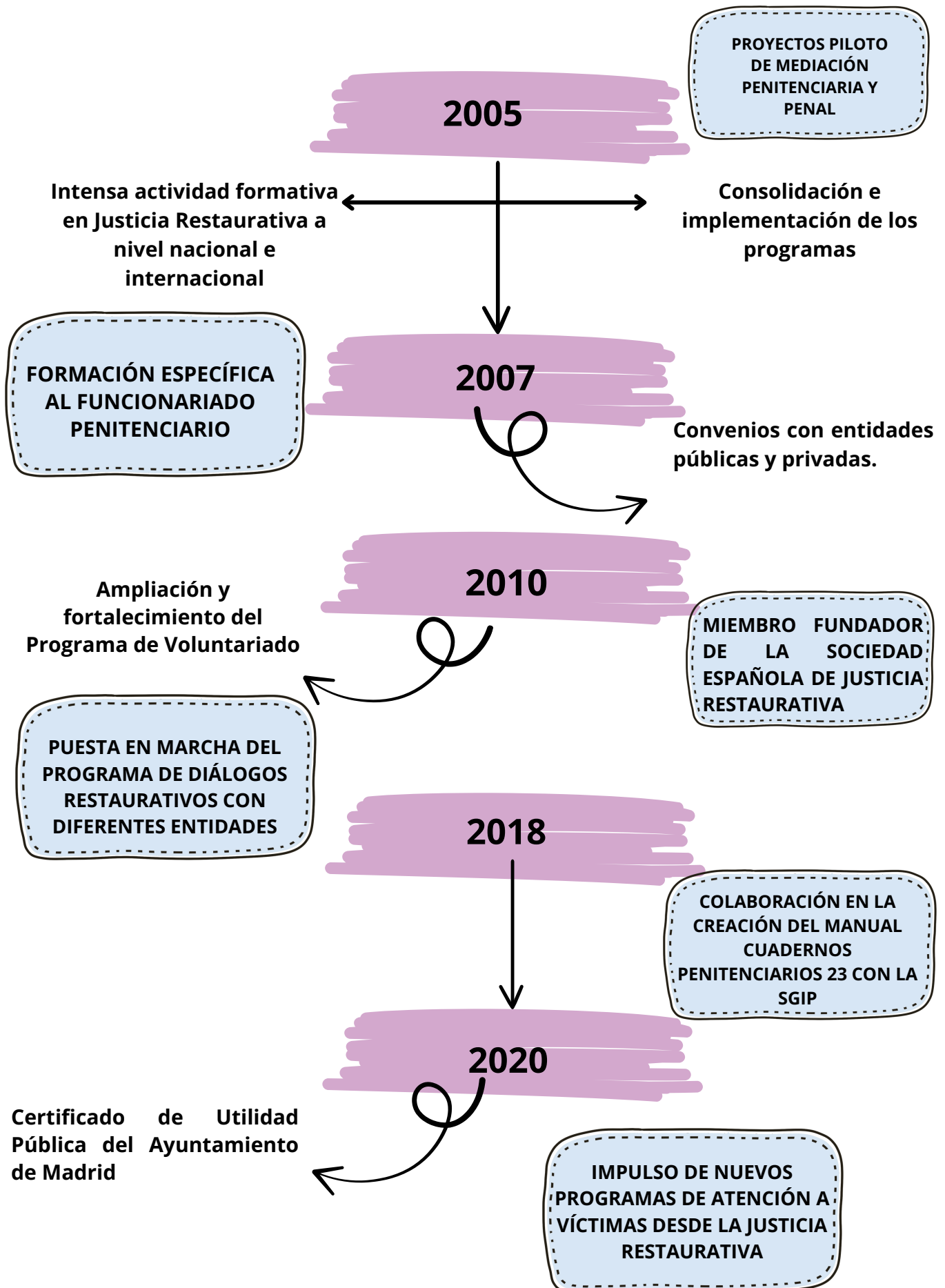


AMPC trabaja fomentando y fortaleciendo la Justicia Restaurativa a través de distintas prácticas y programas donde, tanto la persona víctima, la persona victimaria y la sociedad tienen el espacio necesario para superar el impacto del delito.

Los programas con los que contamos para hacer efectivo este modelo de justicia son los siguientes:

- **Diálogos Restaurativos:** programa que lleva desarrollándose desde 2017, promoviendo la asunción del delito, la responsabilización, la toma de conciencia y reparación del daño causado por parte de la persona victimaria.
- **ELMIRA:** se trata de un programa cuyos objetivos son: el empoderamiento y la reintegración de las personas víctimas de delitos para ayudarlas a superar los efectos del delito.
- **Diálogos Restaurativos: "Revinculación entre personas victimarias y sus familias como víctimas"** En este programa se da la oportunidad de que la persona victimaria pueda reparar el daño causado a sus familiares, con el fin de fortalecer los lazos y relaciones con su entorno.
- **Mediación penitenciaria:** programa donde las personas privadas de libertad encuentran el espacio necesario para resolver sus conflictos mediante el diálogo, la empatía mutua y el encuentro.
- **Justicia Restaurativa para la inclusión social:** Programa de acompañamiento y apoyo a la reinserción para la adaptación a la vida en libertad.

EL CAMINO DE AMPC



**REINICIO DEL PROGRAMA
DE MEDIACIÓN
PENITENCIARIA**

2022



2023



2024

**INICIO DEL PROGRAMA
DE JUSTICIA
RESTAURATIVA PARA
LA INCLUSIÓN SOCIAL**

**AMPC CUMPLE 20
AÑOS**
continuando con todos
nuestros proyectos



NUESTRO EQUIPO

La Asociación de Mediación para la Pacificación de Conflictos (AMPC) está formada por un grupo de profesionales provenientes de distintas disciplinas, todas ellas con formación en Justicia Restaurativa que, gracias a su dedicación, esfuerzo e ilusión por nuestros proyectos, y, sobre todo, su pasión por la Justicia Restaurativa han ayudado a contribuir con el restablecimiento de la paz social y la defensa de las personas afectadas por la violencia.

Para AMPC es muy importante trabajar en red. Colaborar con otras entidades que trabajan por y para la Justicia Restaurativa, hace que nos enriquezcamos mutuamente y que trabajemos por la difusión, desarrollo y fortalecimiento la misma, para que un día sea la norma y no la excepción.



Parte fundamental de nuestro equipo lo conforman las personas voluntarias que, gracias a su esfuerzo y dedicación enriquecen nuestros programas y nos ayudan a alcanzar los objetivos propuestos

CONOCE MÁS SOBRE NOSOTRAS



<https://www.mediacionypacificacion.es>



Mediación y Pacificación



mediacionypacificación@gmail.com



Asociación de Mediación
para la Pacificación de
Conflictos



@Mediacionypaz



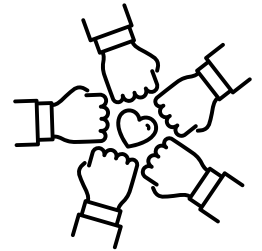
@ampcasociacion

NUESTRO IMPACTO EN 2024



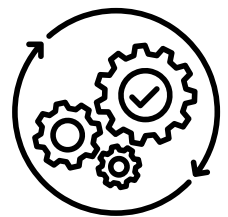
NUESTRO EQUIPO

8 PROFESIONALES.
53 PERSONAS VOLUNTARIAS Y DE PRÁCTICAS.



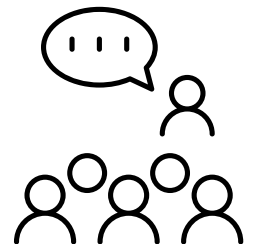
PROGRAMAS

DIÁLOGOS RESTAURATIVOS.
MEDIACIÓN PENITENCIARIA.
ELMIRA.
FAMILIAS Y COMUNIDAD.
PLAN DE REINSERCIÓN.



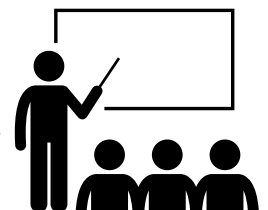
ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

CENTROS PENITENCIARIOS Y CENTROS
DE INSERCIÓN SOCIAL DE LA
COMUNIDAD DE MADRID Y CASTILLA
LA MANCHA.



FORMACIÓN

FORMACIÓN ESPECIALIZADA A
PROFESIONALES DEL ÁMBITO.
PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS FORMATIVOS.
FORMACIÓN A PERSONAS VOLUNTARIAS
Y EN PRÁCTICAS.



NUESTRAS ACTIVIDADES EN 2024



DIÁLOGOS RESTAURATIVOS

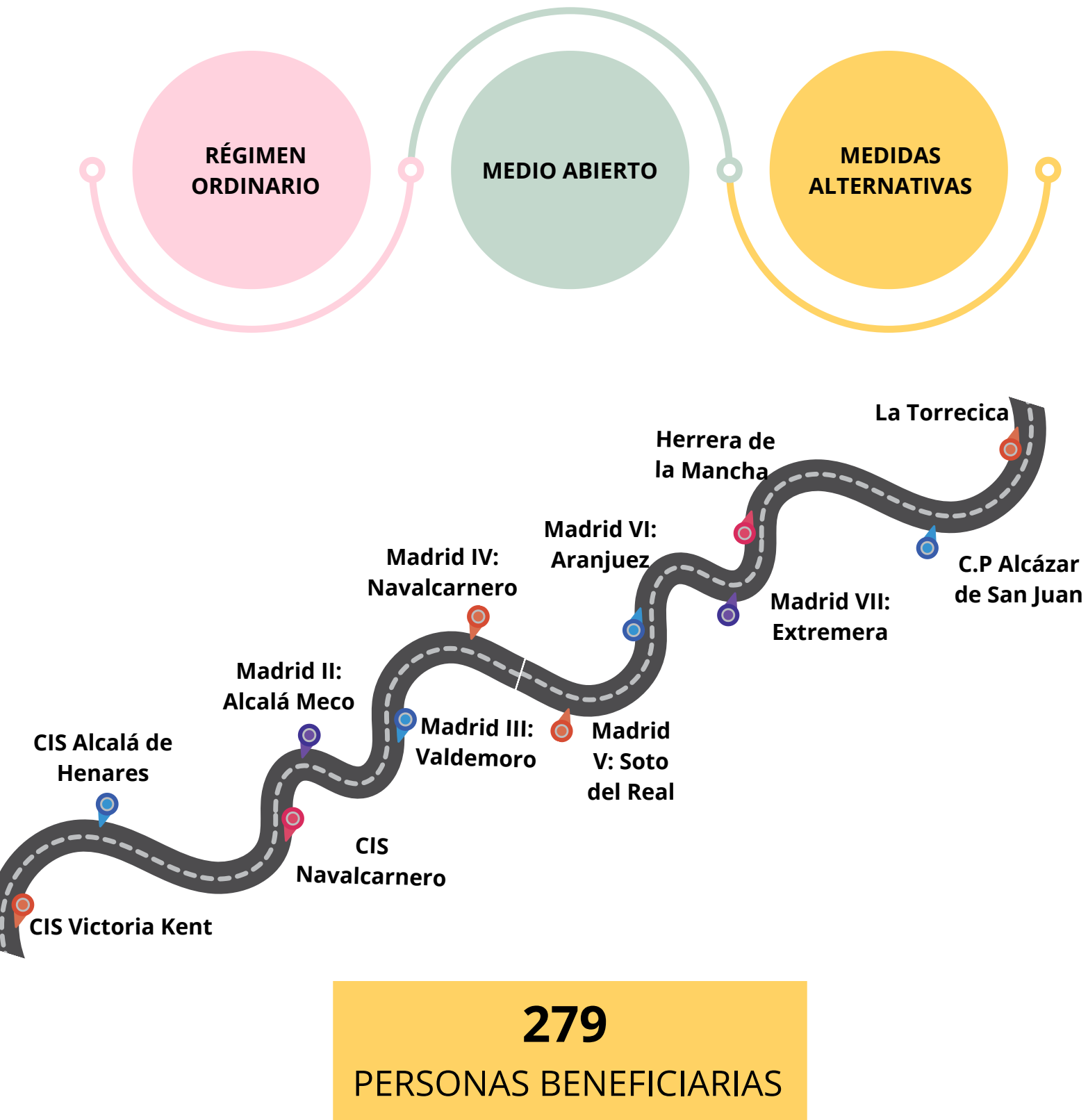
El programa de **Diálogos Restaurativos: responsabilización y reparación del daño** es un programa enmarcado en el ámbito de la Justicia Restaurativa en el que se trabaja con personas penadas a través de círculos de diálogo diferentes aspectos entorno al delito.



- El programa de Diálogos Restaurativos viene desarrollándose desde el año 2017 en colaboración con la
- Confraternidad Carcelaria de España (CONCAES) y con el apoyo de la
- Federación Española de la Justicia
- Restaurativa en convenio con la
- Secretaría General de Instituciones
- Penitenciarias.



A lo largo del año 2024, se ha llevado a cabo estos talleres en distintos **centros penitenciarios y centros de inserción social de la Comunidad de Madrid y Castilla La Mancha**, aplicándolo a los siguientes regímenes:



Destaca el desarrollo de este programa por primera vez en la provincia de Albacete, en el **Centro Penitenciario "La Torrecica"**.

DIÁLOGOS RESTAURATIVOS: REVINCULACIÓN ENTRE PERSONAS INFRACTORAS Y VÍCTIMAS FAMILIARES

Este proyecto ofrece la posibilidad de reparar el daño y reforzar los lazos con las **familias de las personas victimarias**, las cuales también son víctimas del delito por sufrir los efectos del delito.



LÍNEAS DE ACTUACIÓN

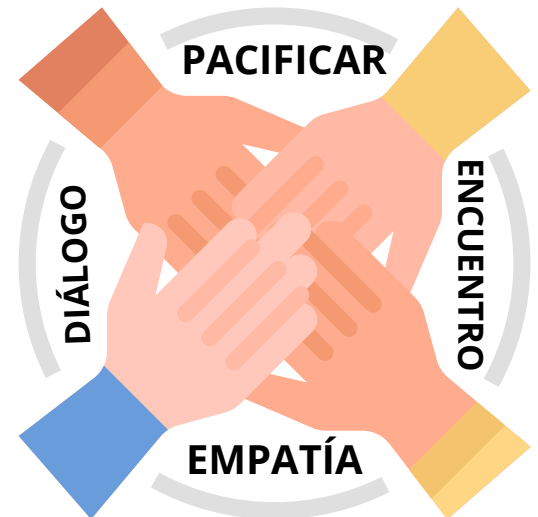


51 FAMILIARES DE PERSONAS VICTIMARIAS IMPACTADAS

MEDIACIÓN PENITENCIARIA

La **mediación penitenciaria** es un instrumento donde se facilita el entendimiento y el diálogo entre las personas que se encuentran privadas de libertad favoreciendo así la comprensión hacia la otra parte y la posibilidad de resolver los conflictos.

Los casos pueden llegar por derivación directa del centro penitenciario, a instancia de los propios internos o a través del listado de incompatibilidades del centro.



134 CASOS DE MEDIACIÓN ATENDIDOS ENTRE:



167 PERSONAS BENEFICIARIAS

Adicionalmente se realizaron **27** acciones de difusión impactando en **139** personas. Estas sesiones están orientadas a difundir el programa y su impacto en los propios módulos y al personal del centro.

ACTIVIDADES ENFOCADAS EN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA

Dentro del programa de mediación penitenciaria se llevan a cabo otras actividades enfocadas en la gestión del conflicto, las emociones y la promoción de la convivencia pacífica. Todas estas prácticas, suponen **un puente para el crecimiento personal.**

Talleres de gestión de convivencia

Trabajo con las comisiones de convivencia de los diferentes módulos sobre la gestión de los conflictos y la mejora de la convivencia de los módulos

Talleres de preparación para la libertad

Se prepara a las personas para la vida en libertad, enseñándoles tanto, habilidades sociales, como el uso de herramientas cotidianas que usarán en el día a día

Talleres de gestión de emociones y conflictos

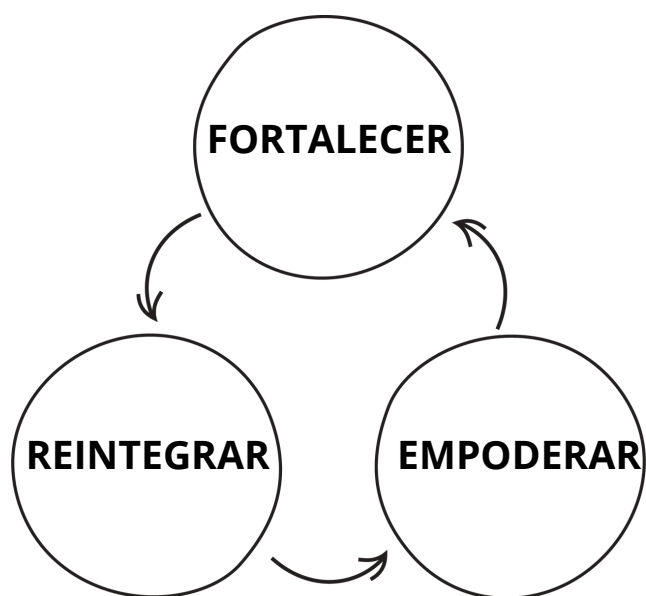
Se realiza con la intención de ayudar a gestionar las emociones y conflictos del día a día en el módulo y con el resto de compañeros

55 PERSONAS BENEFICIARIAS

PROGRAMA ELMIRA: ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO



El programa Elmira: atención a víctimas del delito, está enfocado en proporcionar una atención específica a personas víctimas de delitos. Se busca generar espacios donde puedan expresar y compartir su vivencia, incorporando el suceso ocurrido en su historia de resiliencia. Otro enfoque del programa consiste en la toma de conciencia social del daño a las víctimas y las necesidades de las mismas, llevando de sus experiencias en ámbitos educativos y comunitarios.



Entre los objetivos de este programa se encuentran el fortalecimiento tras la experiencia traumática sufrida a consecuencia delito, la reintegración de la persona víctima en su entorno y en la sociedad.



elmira@mediacionypaciación.es



722 23 96 24



Justicia Restaurativa para la inclusión social: PLAN DE REINSERCIÓN

Desde el año 2023 se lleva a cabo este programa con el objetivo de dar apoyo a las personas que han cometido delitos con el fin de favorecer su reinserción y el desarrollo de una vida alejada del delito.

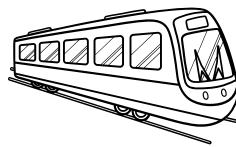
NUEVAS TECNOLOGÍAS

CAPACITACIÓN DEL USO
BÁSICO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS PARA EL
DESARROLLO DE
ACTIVIDADES COTIDIANAS



MOVILIDAD

USO DEL TRANSPORTE
PÚBLICO



FORMACIÓN Y EMPLEO

BÚSQUEDA Y DERIVACIÓN
DE RECURSOS FORMATIVOS
Y DE MEJORA DE LA
EMPLEABILIDAD



OCIO Y TIEMPO LIBRE

BÚSQUEDA Y
DERIVACIÓN A
ACTIVIDADES DE OCIO Y
TIEMPO LIBRE



RECURSOS SOCIALES

BÚSQUEDA E
INFORMACIÓN DE
RECURSOS SOCIO
SANITARIOS



DESARROLLO PERSONAL

APOYO PARA LA
MEJORA DE LAS
RELACIONES, LA
COMUNICACIÓN Y LA
GESTIÓN DE LOS
CONFLICTOS



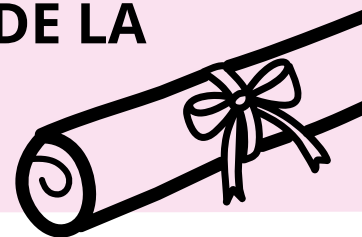
A lo largo de todo el año hemos realizado **Boletines de ocio y tiempo libre** semanales, ayudando a fomentar el ocio saludable y la creación de redes de apoyo.

40 PERSONAS PARTICIPANTES



**CONFÍAN EN
AMPC**

FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DISTINTAS UNIVERSIDADES POR COMPAÑERAS DE LA ENTIDAD



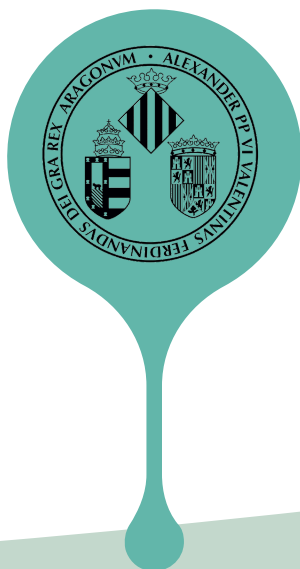
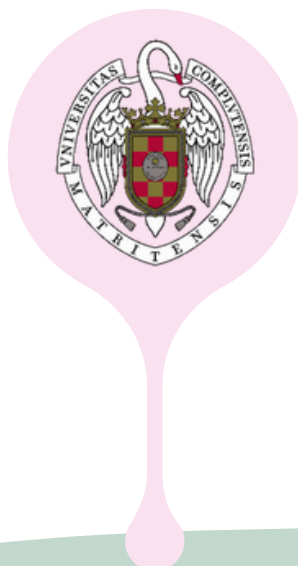
Universidad Carlos III de Madrid

Máster de Mediación, Negociación y Resolución de Conflictos.



Universidad Complutense de Madrid

Máster en Mediación y Gestión de conflictos.



Universidad de Valencia

Máster Universitario en Mediación y Gestión de Conflicto.

FORMACIONES IMPARTIDAS

ENERO

Formación enAMPC sobre intervención con personas penadas de delitos graves para abordar la responsabilización y la reinserción.

MARZO

Formación inicial sobre Justicia Restaurativa para voluntariado y prácticas de AMPC.

ABRIL

Formación: Introducción a la mediación penitenciaria para voluntariado y prácticas.

OCTUBRE

**Formación inicial de Justicia Restaurativa para voluntariado y prácticas.
Formación "La mediación como Justicia Restaurativa" a funcionarios de la comunidad de Madrid.
Formación sobre Resolución pacífica de conflictos para monitores deportivos de instituciones penitenciarias.**

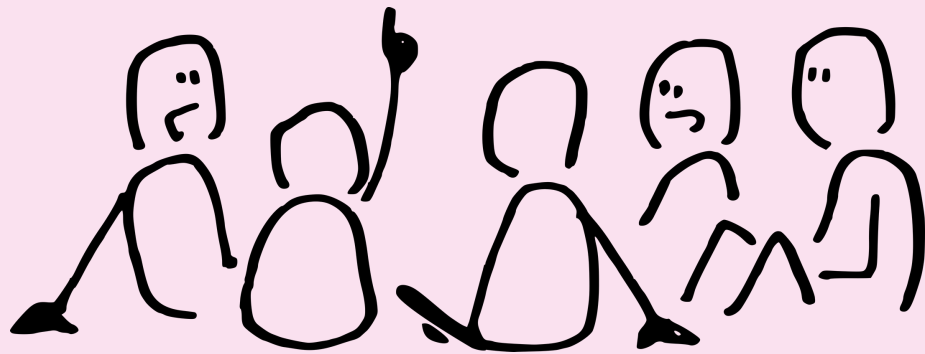
NOVIEMBRE

XVI Curso de Fundación Fomento Hispania dirigido a profesionales o personas voluntarias relacionadas con el mundo de prisión.

DICIEMBRE

Píldora formativa Jurídica a voluntariado y prácticas de AMPC.

CHARLAS



ENERO

**CHARLAS FORMATIVAS SOBRE
JUSTICIA RESTAURATIVA Y
PROGRAMAS DE AMPC EN EL IES
CIUDAD ESCOLAR**

MAYO

**CHARLA EN EL CESUR AL GRADO
SUPERIOR EN INTEGRACIÓN
SOCIAL**

JULIO

**CHARLA AL ALUMNADO DE
MEDIACIÓN COMUNITARIA: IDEL
FORMACIÓN**

OCTUBRE

**CHARLAS SOBRE PROGRAMAS
DE AMPC CON ESPECIAL
ÉNFASIS EN EL PROGRAMA
"ELMIRA" EN LA UNIVERSIDAD
CAMILO JOSÉ CELA**

CREANDO Y FORTALECIENDO REDES



FEBRERO:

**-Acudimos a la inauguración del
Instituto del Perdón de la Universidad
Francisco de Vitoria**

MARZO:

**-Acudimos a las jornadas sobre Justicia Restaurativa
y Perdón de la UFV
-Asistimos a la presentación de la octava edición del
programa "Cambiando Vidas 2024" de la Fundación
Integra en colaboración con Fundación Endesa**

MAYO:

**-REUNIÓN ANUAL CON LA
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE
JUSTICIA RESTAURATIVA
"FEJR"**

SEPTIEMBRE:

**-Asistimos a los actos de la Merced, patrona de
las prisiones en los diferentes centros
penitenciarios de Madrid
-Participamos con la FERJ en la I jornada
"Experiencias estatales en mediación, Justicia
Restaurativa y sus prácticas"**

NOVIEMBRE:

**-Asistimos a la representación de la obra: "No,
gracias. Danzas a una niña rota"
-Participamos en la jornada de encuentro de la red
PIV (Puntos de Información del voluntario)**

DICIEMBRE:

**-Asistimos a la II Semana del voluntariado, mesa
redonda para profesionales y voluntariado
-Acudimos al encuentro de voluntariado del
Ayuntamiento de Madrid**



NUESTROS ENCUENTROS

Para AMPC son muy importantes y de gran valor los encuentros que realizamos todas las personas que formamos parte de la entidad, tanto las trabajadoras como personas voluntarias y de prácticas, para poner en común las experiencias vividas, aportar nuevas ideas, enriquecernos mutuamente y seguir formándonos para mejorar nuestras intervenciones.

Colaborar nos hace más fuertes.

MARZO:

**Reunión AMPC "Compartir y conocernos"
Experiencias sobre Diálogos Restaurativos
con personas voluntarias y de prácticas**

JUNIO:

**Encuentro AMPC: compartir
experiencias y seguir conociéndonos**

NOVIEMBRE:

Encuentro AMPC: 20 ANIVERSARIO

DICIEMBRE

Encuentro AMPC. Buenas prácticas

¡AMPC CELEBRA SU ANIVERSARIO!

20

AMPC ha cumplido 20 años en el año 2024.

20 años trabajando en la Justicia Restaurativa: **para su conocimiento, su desarrollo y su consolidación.**



En la celebración, tuvimos la oportunidad de celebrar con diferentes personas que forman parte de AMPC, personas que estuvieron desde sus inicios y a día de hoy. Fue un momento muy especial, ya que pusimos en valor todo el trabajo realizado estos años, desde los proyectos que dieron inicio a su labor, como mediación penitenciaria, proyectos que se han ido consolidando con el tiempo y futuros caminos por emprender.

**GRACIAS A TODAS LAS
PERSONAS QUE
HABÉIS HECHO,
HACÉIS Y HARÉIS
POSIBLE AMPC**

NUESTRO CAPITAL HUMANO



PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Nuestro programa de prácticas continúa ofreciendo la posibilidad de participar en nuestros proyectos a estudiantes de grados y posgrados universitarios con la finalidad de que se acerquen a este modelo de justicia y adquieran una mejor formación.



El éxito de este programa radica en el esfuerzo, dedicación y entusiasmo de las personas participantes, haciendo posible la continuidad del mismo

El desempeño de cada estudiante durante su periodo de prácticas es supervisado por una profesional, consiguiendo un mayor aprendizaje y asimilación de las actividades realizadas.

El Programa de Prácticas es de gran importancia para AMPC y para cada una de las personas que la conformamos, pues supone un enriquecimiento en todos los sentidos.

Nos permite conocer y trabajar con personas implicadas con la Justicia Restaurativa, personas con ganas de aprender y formarse, que nos aportan una visión y perspectivas propias.

Las personas de prácticas cumplirán durante el desarrollo de las mismas la labor de co-facilitadora, acompañadas siempre de otra persona especializada que realizará el papel de facilitadora.



CONVENIOS CON UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



Universidad
de Alcalá



Universidad
Carlos III de Madrid



Universidad
de Jaén



idel

Innovación y
Desarrollo Local



Universidad Internacional
Isabel I de Castilla



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



SERPROFÉS



Universidad
Francisco de Vitoria
UFV Madrid



Universidad Autónoma
de Madrid



Universidad
Internacional
de Valencia



Nuevo email prácticas y voluntariado:
practicasyvoluntariado@mediacionypacificacion.es



VOLUNTARIADO

AMPC pone a disposición de la sociedad el programa de voluntariado, una oportunidad única para conocer y ser partícipe de las diferentes prácticas y realidades en torno a la Justicia Restaurativa.

Desde 2015, se ha desarrollado este programa con el objetivo de regular y optimizar aquellas acciones, recursos y contribuciones que proporcionan las personas voluntarias a la asociación.



Las labores y funciones que realizan las personas voluntarias son de gran valor para nuestra asociación y, por ello, queremos agradecer su empeño, esfuerzo y, sobre todo, su solidaridad



**55 PERSONAS
VOLUNTARIAS Y PRÁCTICAS
DURANTE 2024**

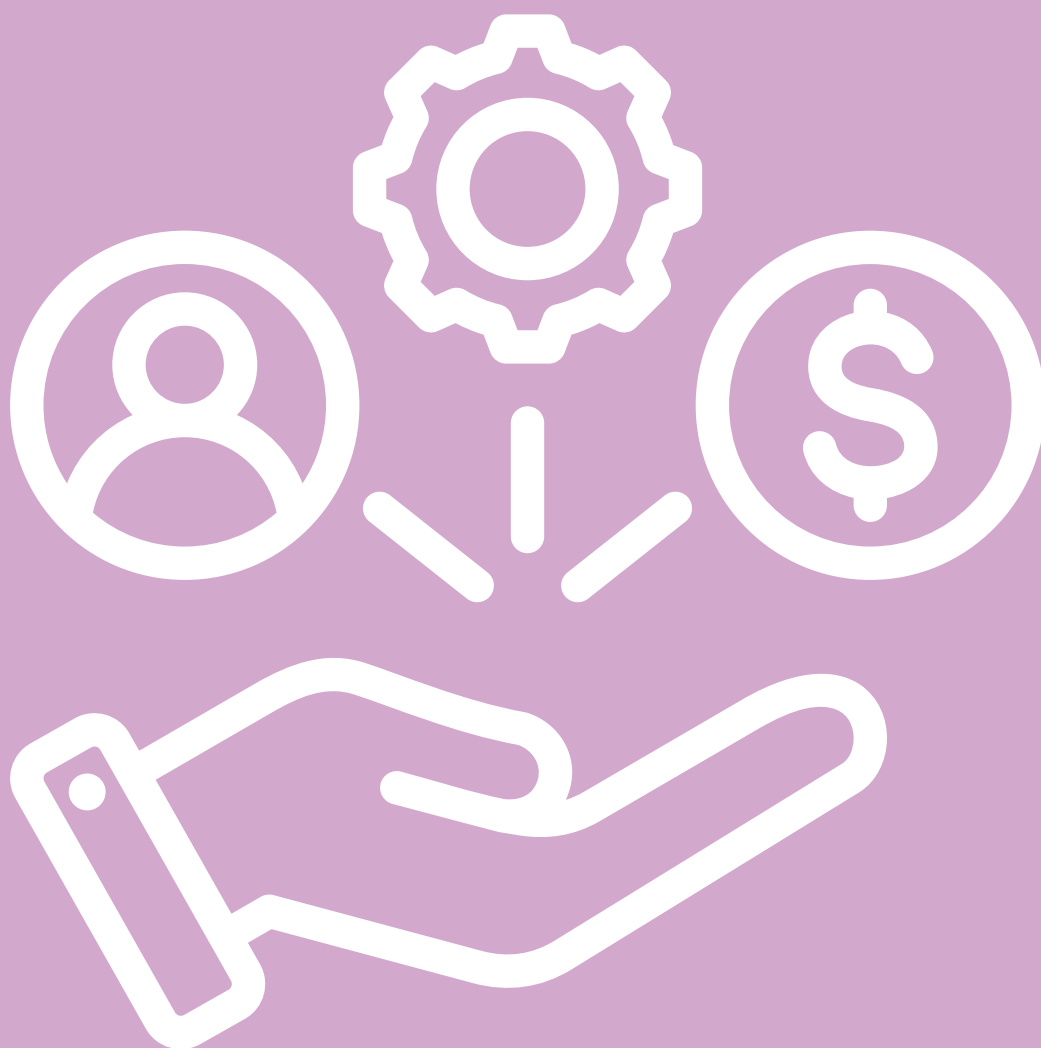
TESTIMONIOS DE NUESTRAS PERSONAS VOLUNTARIAS Y EN PRÁCTICAS.

Me ha gustado mucho poder conocer la prisión por dentro, ver la realidad y no quedarme únicamente con aquello que siempre se ve en las película

Gracias a la asociación AMPC por haberme dado la oportunidad de conocerles y de adentrarme un poco más en la Justicia Restaurativa. Me parece que hacéis una labor excepcional y muy necesaria y hay que ponerlo mucho en valor.

Me gustó la experiencia y, a la vez, me sorprendió las historias de vida que tienen muchos de ellos.

TRANSPARENCIA ECONÓMICA



BALANCE DE SITUACIÓN AMPC 2023

Las cuentas cerradas de la entidad a fecha de esta memoria corresponden al periodo enero-diciembre de 2023

Activo	2023
A) ACTIVO NO CORRIENTE	1,770.56
III. Inmovilizado material	1,629.58
217 EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFOR	2,682.40
219 OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	316.48
281 AMORT. ACUM. INMOV. MATERIAL	-1,369.30
VI. Inversiones financieras a largo plazo	140.98
260 FIANZAS CONSTITUIDAS A LARGO P	140.98
B) ACTIVO CORRIENTE	59,809.26
III. Deudores comerciales y otras ctas.a cobrar	24,710.22
470 HP, DEUDORA DIVERSOS CONCEPTOS	24,612.80
473 HP, RETENCIONES Y PAGOS CUENTA	97.42
V. Inversiones financieras a corto plazo	600.00
565 FIANZAS CONSTITUIDAS A CORTO P	600.00
VII. Efectivo otros activos líquidos equivalen	34,499.04
570 CAJA, EUROS	13.61
572 BCOS E INS.CRÉD. C/C VIS.,EURO	34,485.43
TOTAL ACTIVO (A + B)	61,579.82

Pasivo	2023
A) PATRIMONIO NETO	47,407.03
A-1) Fondos propios	7,407.03
III. Excedentes de ejercicios anteriores	3,483.08
120 REMANENTE	10,825.72
121 EXCEDENTES NEG.DE EJER.ANT.	-7,342.64
IV. Excedente del ejercicio	3,923.95
A-2) Subvenciones,donaciones legados recibidos	40,000.00
130 SUBVENC. OFICIALES DE CAPITAL	40,000.00
C) PASIVO CORRIENTE	14,172.79
II. Deudas a corto plazo	3,315.49
3. Otras deudas a corto plazo	3,315.49
551 CTA CORRIENTE PATRONOS Y OTROS	3,315.49
V. Acreedores comerciales y otras ctas.a pagar	10,857.30
2. Otros acreedores	10,857.30
410 ACREEDORES POR PRESTACIONES DE	517.16
475 HP, ACREED. CONCEPTOS FISCALES	5,820.53
476 ORGANI.DE LA SS.SS.,ACREEDORES	4,519.61
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	61,579.82

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

AMPC 2023

Cuenta de Pérdidas y Ganancias		2023
PÉRDIDAS Y GANANCIAS		0
1. Ing.de la entidad por su actividad propia		191,976.97
c)Subven., donac.legados de explot.imput.al		191,976.97
740 SUBVENCIONES A LA ACTIVIDAD		191,976.97
2. Ayudas monetarias y otros gastos		-620.83
a)Ayudas monetarias		-620.83
651 AYUDAS NO MONETARIAS		-620.83
3. Vtas.otros ing.ordinarios de act.mercantil		3,707.00
705 PRESTACIONES DE SERVICIOS		3,707.00
6. Aprovisionamientos		-1,993.21
602 COMPRAS DE OTROS APROVISIONAMI		-1,993.21
8. Gastos de personal		-145,349.85
640 SUELDOS Y SALARIOS		-112,455.80
642 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA		-32,632.16
649 OTROS GASTOS SOCIALES		-261.89
9. Otros gastos de explotación		-43,335.51
621 ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES		-2,294.97
622 REPARACIONES Y CONSERVACIÓN		-998.88
623 SERVICIOS PROFESIONALES INDEP.		-31,240.17
625 PRIMAS DE SEGUROS		-292.00
626 SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARE		-9.03
628 SUMINISTROS		-779.52
629 OTROS SERVICIOS		-7,625.20
631 OTROS TRIBUTOS		-95.74
10. Amortización del inmovilizado		-460.62
681 AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO		-460.62
A) RTDO.DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12		3,923.95
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A+B)		3,923.95
D) EXCEDENTE DEL EJERCICIO (C+19)		3,923.95

AMPC ES...

A

AMOR ACOMPAÑAMIENTO APOYO AYUDA
AMABILIDAD ACOGIDA ACEPTACIÓN
ADAPTACIÓN ATENCIÓN

M

MOVIMIENTO MEDITACIÓN
MEDIACIÓN MOTOR MAPA
MOTIVO MOTIVACIÓN

P

PASIÓN PALABRAS PACIFICACIÓN PLENITUD
PERSISTENCIA PROTECCIÓN PROMOTOR
PAZ

C

COMPAÑIA CAMBIO
CAUTIVADORA CERCANA CERTEZA
CUIDADO
CONSTANCIA COMUNICACIÓN

VALORES



AMPC

QUE UNEN, JUSTICIA QUE RESTAURA



**LA JUSTICIA RESTAURATIVA ES
UNA FORMA DE CREER EN LA
HUMANIDAD DE LAS PERSONAS,
MÁS ALLÁ DE SUS ACCIONES, MÁS
ALLÁ DE SUS DAÑOS**