



## CLAUSULA INFORMATIVA

La privacidad es de gran importancia para ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) y queremos mantener una actitud abierta y transparente al tratar sus datos personales. Por lo tanto, disponemos de una política que establece cómo se tratan y protegen sus datos personales.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) | CIF: G84213859 | Dir. Postal: MADRID (MADRID), C.P.28004, CALLE SAGASTA Nº 20 3, IZQUIERDA |

E-mail: [info@mediacionypacificacion.es](mailto:info@mediacionypacificacion.es)

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de atender su solicitud y realizar, en caso necesario, la correspondiente gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como el envío de cualquier comunicación de interés.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales que resulte de aplicación.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Atención y gestión de una solicitud.
- Consentimiento del interesado

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Únicamente se cederán sus datos a los terceros para los cuales hemos recabado debidamente su consentimiento, así como para dar cumplimiento a las obligaciones legales.

### **Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a la dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento reseñado anteriormente adjuntando copia de su DNI o documento de identidad.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: <https://www.aepd.es/es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte>

## **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en ASOCIACIÓN DE MEDIACIÓN PARA LA PACIFICACIÓN DE CONFLICTOS (AMPC) han sido directamente proporcionados por el interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Cualquier otra información necesaria

Asociación de Mediación para la  
pacificación de conflictos (AMPC)